

# منظمة الزراعة والاعذية: بوابة لإدارة المعرفة

تهدف المنظمة القضاء على الجوع وانعدام الأمن الغذائي وسوء التغذية، والقضاء على الفقر ودفع عجلة التقدم الاقتصادي والاجتماعي للجميع؛ والإدارة المستدامة واستغلال الموارد الطبيعية بما فيها الأرض والمياه والهواء و المناخ والموارد الوراثية لصالح أجيال الحاضر والمستقبل

# أنشطة المنظمة

- إتاحة المعلومات ودعم عملية التحول إلى الزراعة المستدامة.
- تعزيز الإرادة السياسية ومشاركة الخبرات في مجال السياسات.
- تعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص.
- نقل المعارف إلى الميدان.
- دعم البلدان لمنع وتخفيف المخاطر.

# منظمة الاغذية وادارة المعرفة

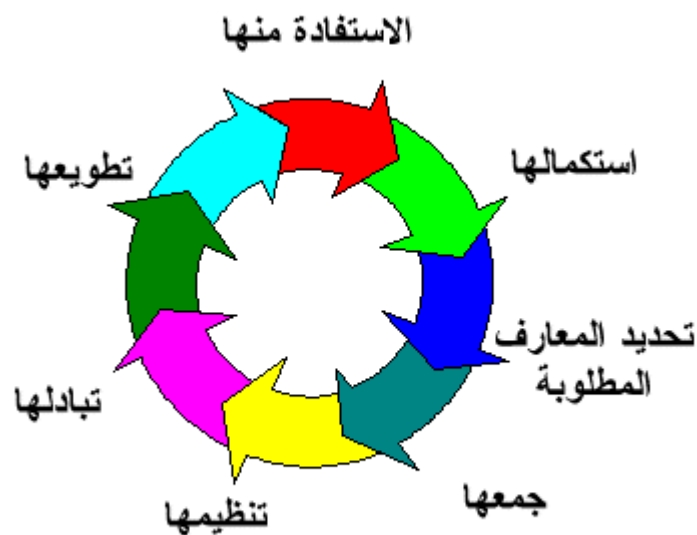
جاء في الإطار الاستراتيجي لمنظمة الأغذية والزراعة للفترة 2000-2015 "إن إدارة المعلومات حيوية لاتخاذ القرارات الفعالة. وهي تنطوي على اقتناء المعرفة العميقة والخبرات وتولييفها وتبادلها، وعلى دمجها المنهجي مع المعلومات والتحليلات الإحصائية الفعلية

# التخطيط الإستراتيجي للمنظمة

## - الإدارة القائمة على النتائج

تطبق المنظمة نهج الإدارة القائمة على النتائج. وهو نهج يدمج الإستراتيجية والناس والموارد والعمليات والقياس معاً، من أجل تحسين صنع القرارات، مع زيادة الشفافية والمساءلة. وتركيز في هذا النهج على قياس الأداء مقابل الأهداف، والتعلم من التجارب والتعديل حسب الظروف الجديدة، وتقديم التقارير بشأن النتائج، وتحقيق الأهداف

# دورة حياة المعلومات والمعارف بالمنظمة



# مصطلحات و مفاهيم إدارة المعرفة بمنظمة الاغذية

يعتمد تطبيق مفهوم إدارة المعرفة في منظمة الاغذية على التجارب والخبرات في القطاعات الأخرى، وخصوصاً في عالم الأعمال والمشروعات. ومن التعاريف الشائعة لمفهوم إدارة المعرفة أنه: "اكتساب عمق النظر والتجارب وتجميعها بطريقة منهجية وتبادلها لتمكين المشروعات من النجاح." وقد ركزت لمنظمة على تبادل المعرفة بين أصحاب الشأن جميعاً، طالما أن القضايا الأساسية متماثلة من خلال النموذج التالي:



# ادارة المعرفة علي المستوي الداخلي للمنظمة

لتحقيق هذه الاهداف عكفت FAO علي :

- عقد محاضرات تعريفية بإدارة المعرفة لكافة الموظفين .
- عقد دورات تثقيفية داخلية للموظفين .
- عقد دورات متخصصة بإدارة المعرفة للموظفين في مستويات إدارية إشرافية للمساهمة في تنفيذ أنشطة إدارة المعرفة .
- إنشاء قسم معنى بإدارة المعرفة وإبرازه على الهيكل التنظيمي .
- تضمين المشاركة بالمعرفة في قائمة القيم الجوهرية .
- التركيز على المعرفة من خلال إدراجها في وثيقة أخلاقيات المهنة لموظفي FAO

# ادارة المعرفة النوعية بمنظمة الاغذية

وتعكف منظمة الاغذية الي ادارة وإتاحة نوعين من المعرفة: **المعرفة الموضوعية** القائمة على اقتناء البيانات وتحليلها بطريقة منهجية، و**المعرفة الضمنية** أو الفهم الذي يتأتى من التجارب والخبرات الشخصية والمؤسسية، ومن التجربة والخطأ.

-**وتوجد المعرفة الموضوعية** في الكتب، والمطبوعات، وقواعد البيانات وذلك الكم المتزايد من المعلومات الرقمية التي يمكن الحصول عليها عن طريق الشبكة العالمية للمعلومات، أي الإنترنت. وتحسن أدوات العثور على المعلومات

-**أما المعلومات الضمنية** فهي عمق الرؤية، والتجربة والقدرة على الحكم، وكلها مما يختزنه العقل البشري. ولقد كان هذا الشكل من أشكال المعرفة يمثل على الدوام استكمالاً مهماً للمعرفة الموضوعية. وقد تزداد أهمية هذا الشكل من أشكال المعرفة كلما ازداد تدفق المعلومات .



# معايير وخطوط توجيهية لإدارة المعلومات الزراعية

- إن تبني المعايير أمر جوهري لضمان نوعية المعلومات الزراعية، وإمكانية الوصول إليها وفائدتها وتوقيتها المناسب وقد قامت المنظمة بانجاز الآتي :
- وضع معايير وإجراءات جمع وتحليل ونشر المعلومات ذات الصلة بنظم الإنذار المبكر عن الأغذية والزراعة في العالم
- استغلال شبكة الإنترنت لمعالجة احتياجات التنمية الزراعية والأمن الغذائي في العالم من معلومات العثور على المعلومات ذات الصلة واسترجاع وإدارة وتوصيل المعلومات ذات الصلة في الوقت المناسب وبصورة فعالة.
- تبني المعايير وخطط التصنيف والمصطلحات المتفق عليها لتلبية احتياجات المعلومات لأغراض التنمية الزراعية والأمن الغذائي وتعزيز قدرات إدارة المعلومات والمعارف من خلال التعاون الدولي

# الانترنت - وسيلة لنشر المعلومات وتبادل البيانات على النطاق العالمي

لمعالجة المشكلات المتأصلة في الانترنت (مشكلات إدارة المعلومات) اتخذت المنظمة الاجراءات التالية:

وضع قواعد، ومجموعات مفردات وخطوط توجيهية ومعايير ملائمة لتيسير دمج البيانات من مختلف المصادر، لقيام تبادل فعال للبيانات.

استخدام هذه المعايير في استنباط برامج لتيسير الوصول الى المعلومات والبيانات الحديثة ذات الصلة.

استخدام هذه المعايير في استحداث آليات لإقامة العلاقات والروابط بين المعلومات المشتتة في كافة أنحاء العالم (إمكانية تبنى وتشجيع استخدام المفردات وخطط التصنيف المتفق عليها (مثل أجروفوك وفئات موضوعات أجريس/كاريس) للتوصل الى إدارة أفضل للمعلومات الزراعية)

# دور المنظمة في توجيه المعايير في مجال إدارة المعلومات الزراعية

تنظيم و إدارة المعلومات، والمشاركة في الحلقات العملية الدولية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع الوكالات الدولية الأخرى .  
تبنى استخدام معيار XML لإدارة المضمون وتبادل المعلومات، في برنامجها الخاص بها لإدارة المعلومات، وتشجيع استخدامه .  
استحداث وتوزيع نماذج تدريبية ومجموعات أدوات لنظم المعلومات (مثل البرامجيات الدقيقة لخدمة التوثيق الحاسوبية والنظام المتكامل للمعلومات العلمية (AGRIN) لنظام أجريس، وأقراص CD-ROM لمجموعة أدوات النشر على شبكة الانترنت، ونظام رسم الخرائط للمؤشرات الرئيسية (KIMS).  
الترويج لاستخدام خطط التصنيف لكل من أجروفوك وأجريس، وكذلك تلك التي وضعت بالتعاون مع الشركاء الآخرين، مثل برنامج الأمم المتحدة للبيئة والمكاتب الزراعية للكومنولث .  
استنباط نماذج تتميز بالمرونة لتيسير إدارة المعلومات بشأن الزراعة.

# اسهامات المنظمة في ادارة المعرفة الزراعية

- 1- تنسيق وتوحيد نظم جمع وتحليل وضبط الانتاج الفكري الزراعي
- 2- رفع قدرات مؤسسات المعلومات الزراعية
- 3- دعم وانشاء شبكات المعلومات الزراعية
- 4- وضع واطاحة المعايير والادوات الفنية
- 5- رفع الوعي باهمية المعلومات الزراعية
- 6- اتاحة الوصول الحر للمعلومات الزراعية

# نماذج لخدمات وبرامج المنظمة في ادارة المعرفة

## إدخال نظم جديدة لإدارة المعرفة

استراتيجية المعرفة - معارض تبادل المعرفة

مقهي المعرفة - شبكات المعرفة والمجتمعات

المحلية - الزراعة الإلكترونية - معارض تبادل

المعرفة - خدمة AskFAO

# نماذج لخدمات وبرامج المنظمة في ادارة المعرفة

مكتبة دافيد لوبين التذكارية

مستودع وثائق المنظمة - فهرس المطبوعات

الأرشيف المفتوح - الملامح القطرية لدى المنظمة

مُجمّع الأنباء والفعاليات الزراعية

المركز العالمي للمعلومات الزراعية

برنامج اغويرا /هناري

# FAO AT WORK –SUDAN

FAO Program in Sudan was running through:

TeleFood projects

Technical Cooperation Programme (TCP)

Special Programme for Food Security (SPFS).

Government Cooperative Programme

Unilateral Trust Fund (UTF)

- **Provision of Technical support**
- **Capacity Building through Training ; Workshop**
- **Strengthening of Library & Information Center at MOA and other Institutions**
- **Provision of Agricultural Information management Tools**
- **Supporting of Regional and Sub regional Agricultural . Information Networks**
- **Dissemination of Printed and Non printed Materials**



*We change our tools, and our tools change us*

“Information is only power if you can find it!”

THANK YOU !!!!!

Isam osman@fao.org